

Le guide numérique géolocalisé pour délivrer l'information aux visiteurs



© Parc national suisse

C'est un malin. Il informe en permanence le visiteur sur sa position géographique. Il guide ses pas et lui délivre une information choisie. Le guide numérique géolocalisé est expérimenté depuis deux ans par le Parc national suisse.



© Parc national suisse

à parole à
**Ruedi
Haller**

RESPONSABLE SYSTÈME D'INFORMATIONS
GÉOGRAPHIQUES ET NOUVELLES TECHNOLOGIES
AU PARC NATIONAL SUISSE

Comment ça marche...

Le guide numérique géolocalisé est un ordinateur de poche qui fonctionne avec un logiciel développé par la société Camineo. Ce logiciel permet d'organiser des données autour de « points d'intérêt » (POI) portés sur des cartes. À chaque POI sont associées des coordonnées géographiques et toutes sortes de contenus multimédias. Il est ainsi possible de créer une véritable encyclopédie dans laquelle l'utilisateur pourra naviguer librement.

Si la conception du système et l'architecture de la base de données sont affaire de spécialiste, le gestionnaire du Parc peut assurer la gestion du contenu.

Il est aussi possible, quand le site est couvert par un réseau téléphonique, de faire communiquer les ordinateurs de poche entre eux. Le gestionnaire du site peut alors diffuser des informations en temps réel sur la météo, les déplacements de la faune ou la localisation de la flore. De même, les visiteurs pourront émettre des informations et participer à l'animation ou à la gestion du site. ■

Combien ça coûte...

Le guide numérique géolocalisé a été développé dans le cadre d'un programme de recherche sur trois ans, en partenariat entre le Parc national suisse et des opérateurs privés. Le Parc a cédé ses droits en échange d'une libre utilisation du logiciel. Les ordinateurs de poche (entre 400 et 800 euros) ainsi que les abonnements et communications GPS et téléphoniques sont financés par des sponsors (HP-Swisscom). La mise à jour des logiciels revient à 6 000 euros par an. Le PNS consacre environ deux heures/homme/jour à la gestion du parc de terminaux, à la maintenance des données, à l'accueil et à la formation des utilisateurs.

Le PNS dispose de dix ordinateurs de poche proposés à la location à ses visiteurs. Les ordinateurs sont loués cinq francs suisses par jour. En saison, le taux de location est de 80%. La recette annuelle est de 5 000 francs suisses (3 300 euros). ■

Le Parc national suisse est une réserve naturelle intégrale dans laquelle les visiteurs doivent respecter des règles strictes, telles que l'obligation de demeurer sur les chemins. Pour leur offrir une part de découverte, nous avons donc multiplié les panneaux d'information, mais cette solution trouve vite ses limites. Aussi, lorsque les évolutions de l'informatique et de la téléphonie mobile ont permis de l'envisager, nous nous sommes associés à un programme de recherche pour la conception d'un guide numérique localisé par GPS. Le principe consiste à mettre à la disposition des visiteurs un petit terminal informatique portable qui intègre une cartographie et une encyclopédie multimédia de la faune, de la flore et de l'histoire du Parc. La localisation par GPS permet d'indiquer au visiteur où il se trouve sur la carte numérique, de guider ses pas sur un parcours et de scénariser sa visite. Cette information peut être mise à jour quotidiennement en fonction des saisons, des événements et des évolutions de la faune ou de la flore.

Il faut bien avouer aussi que l'utilisation de technologies innovantes était une opportunité pour moderniser l'image du Parc. Et effectivement, les retombées médiatiques ont été nombreuses.

Bilan

Après une première saison d'expérimentation, nous pouvons affirmer que l'accueil est favorable. Nous avons comptabilisé mille locations de terminaux, soit 27% des demandes de cartes et de topoguides. Selon nos enquêtes, la fonctionnalité la plus utilisée est la localisation dans l'espace. En montagne, il est parfois difficile

de s'orienter. La cartographie associée au GPS offre un véritable confort et renforce le sentiment de sécurité. Les fonctions d'aide à l'observation des ongulés alpins et celles d'identification des plantes sont aussi très appréciées. Plus généralement, en libérant le visiteur de ses interrogations sur son parcours ou sa position, nous lui offrons l'occasion de se recentrer sur une démarche d'acquisition de connaissances.

Les possibilités de ce système sont nombreuses. Actuellement, nous réfléchissons à utiliser les capacités de communication des terminaux afin d'impliquer nos « habitués » dans l'animation du Parc: participation à des comptages ou transmission d'informations sur la faune et la flore, des photographies par exemple. ■

>>> Mél: rhaller@nationalpark.ch

PARMI LES UTILISATEURS: 40 % SONT SATISFAITS,
45 % TROUVENT QUE LE SYSTÈME EST BON,
8 % TROUVENT SON USAGE TROP DIFFICILE.



© Parc national suisse

ersavoirplus

► Camineo • www.camineo.com •
Xavier Zimmermann, 01.45.26.84.89