

Que peut-on vraiment évaluer d'une action de sensibilisation ?

Animer un atelier pour un groupe est bien différent de venir à la rencontre de vacanciers sur une plage. Lors de la troisième saison de l'Aucèl*, le Graine LR a mis en place une enquête pour avoir une idée plus précise de l'impact des animations sur ce public non captifs.



© Juliane Huber

Le Graine Languedoc-Roussillon a cherché à en savoir plus sur l'efficacité de l'Aucèl. Ce camion, utilisé pendant trois saisons pour aller à la rencontre des usagers des plages a en effet le mérite de situer les animations directement dans l'environnement à préserver. Mais la réceptivité des personnes de passage restait à démontrer. Nous nous sommes posés la question suivante : « Un outil d'éducation à l'environnement comme l'Aucèl, permet-il de changer les perceptions et les usages des publics qui fréquentent une zone littorale, dont les vocations sont diversifiées ? » En juillet 2012, 50 entretiens semi-directifs ont ainsi été réalisés auprès d'adultes ayant suivi au moins une animation accompagnée par un animateur. Les enquêtes ont été menées sur deux des cinq sites pilotes du projet Life+ LAG* Nature : à la plage de l'Espiguette et à Carnon. Les résultats ont été complétés par

des observations, notées sur le terrain. Les résultats du questionnaire confirment que les informations retenues dépendent fortement de l'outil utilisé, les thématiques et problématiques abordées y étant directement liées. On constate que l'accent est mis davantage sur la découverte des richesses de ces espaces et les problématiques qu'ils posent, que sur les solutions envisageables. Il s'agit souvent de la découverte d'une espèce ou du lien entre une espèce et son milieu. Même si elles se disaient pour la plupart sensibles à l'environnement, les personnes interrogées estiment que leur regard sur le littoral a changé. Mais mesurer des changements de comportement à long terme ou, plus difficile encore, les impacts positifs sur les habitats, nécessiteraient des moyens très importants. L'enquête ne pouvait donc que porter sur l'évaluation de l'efficacité en terme de sensibilisation et non sur la pertinence de l'action en regard des objectifs du Life. En résumé, la devise de l'Aucèl « À la découverte des lagunes et du littoral » semble se retrouver tout à fait dans les résultats de l'enquête. Il s'agit d'une découverte de l'environnement qui entoure les gens au moment de l'animation, qui invite les gens à ouvrir les yeux sur la richesse de ces espaces qu'ils fréquentent, à regarder de plus près et à apprendre de quoi sont faits ces milieux. •

Emilie Guillemot, Graine LR,
emilie.guillemot@graineLR.org

* dans le cadre du Life+LAG* Nature, consacré à la mise en réseau des sites Natura 2000 lagunaires, le Graine LR est allé sur le littoral avec un camion ludique à la rencontre des usagers.

REPÈRE

LES BONNES IDÉES POUR FAIRE UNE ENQUÊTE

Proposer, lors de la conception du projet, des objectifs raisonnables pour une évaluation qualitative.

Identifier les différents niveaux et types d'impacts envisagés dans le cadre de l'action.

Engager un partenariat avec une personne ou une institution extérieure (Université, centre de formation, centre de recherche), en capacité d'apporter un regard extérieur.

Formaliser les attendus de l'évaluation qualitative, ainsi que les moyens à mettre en œuvre.

Travailler les moyens d'évaluation avec les **animateurs sur le terrain**.

Reprenre les objectifs fixés au départ de l'action et identifier le contexte de l'évaluation.

CE QUI PEUT POSER PROBLÈME

Vouloir mesurer au moment présent « T » **des répercussions futures** « T+1 ».

Les actions éducatives se mesurent à long terme, or le temps d'une campagne ne permet pas de mettre en place une évaluation de ce type.

La division du suivi du projet global entre plusieurs personnes rend difficile la vision d'ensemble et la maîtrise des différents éléments constituant l'action.

Les moyens humains et financiers sont importants pour la mise en place d'une évaluation.

Les enseignements de cette expérience sont réunis dans une fiche pratique sur le site du Life <http://www.lifelagnature.fr> ou directement sur bit.ly/Ta6T38.